

乡镇街书记当网格员,听听他们怎么说(三)

9月14日是周二无会日,柯城各乡镇、街道书记沉下身子,深入基层带头当起网格员,了解群众的所思所想所盼。忙碌一天后的他们对基层治理有什么新看法呢?本报分期刊登乡镇、街道书记的感想体会,供大家学习交流。

荷花街道党工委书记 方育娟

9月14日,我身穿网格服,下沉至清莲里社区网格,以网格员的身份体验一天的工作,有四点体会:

一、开展好网格工作,要对格情户情“了如指掌”。直白地说,就是要做到“提人知情、提情知人”,对网格里的人和事非常熟悉,掌握每个小区、每幢楼、每条路,甚至每一户的信息,认得到人、说得上话。

二、开展好网格工作,需要练就一双“火眼金睛”。对可能影响居民群众生命财产安全的事件,网格员要提高警惕,在巡查中做到细致入微,做网格里“天网”,才能更好地防范于未然。

三、开展好网格工作,需要练就一身“孺子牛劲”。荷花街道开放式小区、老旧小区多,车辆乱停放、物品乱堆放等问题易反复。城市的精细化管理没有捷径,网格员是很重要的一环。只有通过网格“实干+苦干”、日复一日提醒劝导、配合联合执法,才有城市的整洁与安宁。

四、开展好网格工作,要做到“凝心聚力”。一个人走不远,一群人才走得远。当网



格员能够凝聚起一切力量,网格纠纷自然就减少了。同时,网格事务琐碎繁杂,仅靠网格员难以第一时间发现和处置,需要依靠党员、“红管家”、楼道长、居民代表,把网格里热心人找出来、熟起来、用起来,凝心聚力做好网格工作。

街道在采取措施不断提升网格员能力素质的同时,也要勉励、鼓励和激励扎根网格的这个群体,让网格员有更多的归属感、获得感和荣誉感。

黄家街道党工委书记 赖育宏

9月14日,我以网格员身份前往辖区内的宣家、东周、陈家、新铺、山底等村参加网格工作。经过一天的网格工作,我认为从以下方面入手,可以找准“关键点”,当好群众“身边人”:

一、做好解读,把矛盾从“大”化“小”。

在宣家村、新铺村,我走进村民家中,细心听取村民的具体诉求,思考村庄经济发展与靠近厂区的特殊地理位置之间的现实关系;在东周村,我和片长、村干部现场协调46省道、九州化工二期征收工作遗留问题。针对村民提出的问题,在当面沟通的同时,我做好政策解读、给出解决意见,把村民的“不明白”变为理解,把矛盾从“大”化“小”。

二、方式多样,把沟通从“虚”变“实”。文化礼堂是农村“实现精神富有、打造精神家园”的重要载体,也是巩固农村思想文化阵地的重要保障,今年黄家街道共有6家文化礼堂涉及新建(改建)工作。在陈家村,我与村两委、广告公司人员一起围绕规划、设计等方面积极探讨,把文化礼堂建设从“蓝图”变为造福于民的“现实”。

三、平易近人,把距离从“远”拉“近”。平时到村里,大多是在村办与村两委直接对接工作。这次在山底村,我和片长、村干部逐一走访,了解危房整治现状,对实际情况和存在问题也有了更清晰、客观的认识。

接下来,我将定期走进黄家街道19个行政村、2个社区,力争把问题解决在一线,当好群众“身边人”。



衢化街道党工委书记 余爱民

9月14日,本人以网格员的身份下沉到辖区村(社)开展工作,感触颇多。

一是要强化学习,提升综合素养。网格员直接面对群众、接触群众,是联系政府与群众的桥梁和纽带。在日常工作中,要加强学习,及时掌握各类政策标准,主动适应数字化改革,熟练利用网格事件报送平台、“掌上基层”APP等载体,协助社区开展网格治理。

二是要立足本职,主动担当作为。当前疫情防控、反诈等各项重点工作压力较大,网格工作需要耗费较多的时间和精力,网格员更应主动作为、尽心尽责,做好社区的政策“宣传员”、矛盾“调解员”、事务“代办员”,切实为群众办实事、做好事,真正做到在岗位在状态、敬业勤业干事业。

三是要深耕特色,提升治理水平。要充



分发挥街道“五色工作法”在出租房管理、空巢老人管护、人员密集场所日常巡查、疫情防控等领域的作用,精准高效实施管控。同时,落实好“跑小二”“帮大姐”等特色品牌创建工作,打通服务群众“最后一公里”,切实提高辖区居民群众的幸福感和获得感,为提升基层治理水平贡献一份力量。

双港街道党工委书记 袁超

9月14日,我以网格员身份深入4个社区、1个城中村参加网格工作,从亲身实践中获取了宝贵的基层工作感悟,也收获了一份满满的认可和工作的快乐。体会有三:

一是基层治理千头万绪,稳定要靠“压舱石”。基层治理

包罗万象、千头万绪,成效的高低取决于网格员的执行情况。今年街道实施的百家塘、双西港两大片区征收,依托网格为单位,全力推进征收政策宣传、村情户情摸排、矛盾纠纷调解,有力促进了征收工作。从街道的中心工作中我认识到,网格员是基层治理这艘“大船”行稳致远的重重“压舱石”。

二是网格工作千丝万缕,稳妥要做“绣花活”。街道的整体高质量发展可以分解为每个网格“单元”的高质量运转,房屋征收、疫情防控、防诈反诈、文明行动需要每个小网格的高效率推动。到了网格这个层面再进行分解,工作可谓千丝万缕,涉及人、事、物的细小任务都需要网格员用做“绣花活”的耐心细致来落实。

三是百姓诉求千言万语,稳当要打“持久仗”。辖区的民心顺了,则一顺百顺。基层治理中,老百姓的诉求虽然不尽相同,但总体上对于党委政府的中心工作都是理解和支持的。街道重“知”、网格重“治”,实实在在地为老百姓解决合理诉求,需要网格久久为功的韧劲。年初以来,街道“四平台”接到网格上报问题纠纷类事件91件,得益于网格员靠前调解,目前已办结88件。



新新街道党工委书记 吴有兴

我以一名网格员身份赴官庄村、白沙村、三衢社区开展服务,体会到了网格员的艰辛和不易。网格员作为基层治理的重要角色,承担的工作任务十分繁杂,总的来说要做到三个方面:

一是要常怀为民之心。有责任心是当好一名网格员的重要前提,老百姓反映的问题要及时向村(社)和街道报告,第一时间解决矛盾。网格员待遇普遍较低,与他们承担的工作量不匹配,必须要有一定的情怀才会有工作激情,把各项任务落到实处。

二是要善于发现问题。网格员必须做到“脑勤+腿勤”。“脑勤”就是加强学习,把上级各类要求吃透,工作才能有的放矢;“腿勤”就是不断走访,发现网格中的各种问题,善于观察、把好细节、及时处理。



三是要提高自身能力水平。网格员是政府与百姓之间的“连心桥”,是宣传员、联络员、服务员、调解员,必须把提高自身能力水平作为第一任务。要通过努力,把更多群众反映的问题解决在网格内,提高在群众中的影响力和服务力,才能赢得更多的支持和配合。